



## Recherche

### Agent / Agente Administratif et d'accueil Bilingue à Arras

L'association TRÈFLE est un centre de formation à la Langue des Signes Française depuis 1999. Dans le cadre d'un remplacement, TRÈFLE cherche à renforcer son équipe.

#### **Missions :**

- Accueil physique, courrier, courriel et téléphonique du public de l'association et extérieur
- Anticipation et prévention des besoins des stagiaires : recherche des aides possibles à la formation, rappel des échéanciers et des procédures administratives, transmission de l'information
- Saisie, mise en forme et diffusion de documents divers : devis, factures, conventions, programmes de formation, attestations de présence, classement et archivage de la documentation
- Suivi des tâches administratives de l'association, recherche de subventions
- Participation à l'élaboration des supports de communication
- Participation aux activités de communication de l'association lors de manifestation, forums ou sensibilisation
- Collaboration avec le reste de l'équipe de l'association

**Type de contrat :** Contrat à Durée Déterminée 12 mois pouvant déboucher sur un CDI

**Horaires :** 25 heures par semaine

**Diplôme :** Bac Pro Secrétariat - BTS Administratif - Titulaire Professionnel Agent administratif

#### **Profil :**

- Expérience préalable exigée
- Aisance dans la gestion de l'administration liée à la formation
- Aisance à la communication par téléphone et la demande d'information auprès des partenaires
- Capacité à synthétiser une information complexe
- Maîtrise des logiciels de bureautique : PowerPoint, Excel, Word ainsi que mails et repérages dans différentes plateformes et sites internet
- Grand sens de l'organisation, rigueur, sérieux, patience, autonomie et prise d'initiatives
- Proactive/proactif
- Bon niveau de LSF – Minimum B1 requis
- Intérêt pour la culture sourde

**Poste à pourvoir :** à partir de septembre 2019

Si vous êtes intéressés, veuillez adresser votre candidature (CV et lettre de motivation/vidéo en LSF bienvenue) à TRÈFLE  
Association TRÈFLE, 69 B rue du Temple, 62000 Arras  
Par mail : CA@trefle.org